МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, 156, г.Южно-Сахалинск, 693019
тел. (4242) 501-052, 465-903, факс (4242) 430-235
E-mail: minobr@admsakhalin.ru
ОКПО - 00088130, ОКОГУ – 23280,
ОКАТО – 64401000000, ОКВЭД – 75.11.21,
ОКФС – 13, ОКОПФ – 81, ОГРН 1036500607241,
ИНН / КПП - 6501140384 / 650101001

16.09.2022 № Исх-3.12-6854/22

На № _____ от _____

Руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования (по списку)
Руководителям организаций, подведомственных Сахминобру (по списку)
Членам Общественного Совета по НОКО при Сахминобре

ИП Р.Э.Петраченков
rai_center@inbox.ru

О проведении НОКО в 2022 году

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Сахалинской области (далее - Сахминобр) сообщает, что в целях реализации статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в регионе с 19 сентября по 15 декабря текущего года проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО).

В рамках НОКО и в период **с 19.09.2022 по 25.11.2022,** поэтапно и в соответствии с графиком, будут организованы работы **по сбору и обобщению** информации о качестве условий оказания услуг в сфере образования.

В соответствии с заключенным Сахминобром госконтрактом от 09.09.2022 № 28-22 данные работы будут осуществляться организацией «Индивидуальный предприниматель Р.Э. Петраченков» (юридический адрес: 125367, г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 84, корп. 9, кв. 34), далее - Оператор.

Сбор и обобщение информации будут проведены в форме, интегрирующей обязательное очное посещение организаций, подлежащих НОКО в 2022 году (далее-организаций) и онлайн работы по анкетированию участников образовательного процесса, изучению открытых источников информации.

Онлайн работы по сбору и обобщению данных без выезда Оператора в организации будут проведены только в отношении специального учебно-воспитательного общеобразовательного учреждения закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением (учреждение закрытого типа) и 15 организаций, расположенных в отдалённых (труднодоступных) районах, из них – в МО Северо-Курильский городской округ (3), в МО Южно-Курильский городской округ (12).

Общие требования к очным посещениям Оператором организаций:

- согласование графика выезда экспертов в организации с их Учредителями (уполномоченными должностными лицами, отвечающими за НОКО в муниципалитетах);

- соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции;

- предъявление документов, удостоверяющих личность представителей Оператора, соблюдение требований к пропускному режиму в организациях;

- посещение организации и фотофиксация условий осуществления образовательной деятельности должны проводиться в присутствии представителя организации.

При наличии возможности, к посещению организаций будут привлекаться члены Общественного совета по НОКО при Сахминобре.

Оператором онлайн работы будут выполнены посредством использования программного обеспечения QUIZER.

Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, будут размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке https://survey.questionstar.ru/6a1fa805. Опросу подлежат получатели услуг старше 14 лет. Количество респондентов – 40% от количества получателей услуг.

В период проведения вышеуказанных мероприятий все возникающие вопросы нужно решать с Кулагиным Дмитрием Викторовичем, руководителем

полевого отдела компании – Оператора, посредством общения через wats app (89160967123).

Коллеги, в целях организованного проведения процедур, предлагаем:

- актуализировать по МО информацию об уполномоченном должностном лице для взаимодействия с Оператором (наименование МО; Ф.И.О. уполномоченного; должность; контактные данные) и направить оперативно на адрес: n.karpova@sakhalin.gov.ru;

- оказать максимальное содействие Оператору при организации анкетирования получателей услуг и посещении подведомственных организаций;

- распространить через имеющиеся коммуникационные и информационные ресурсы приглашения к участию в опросах, информацию о проведении НОКО;

- обеспечить контроль приведения информационных источников об организациях и их деятельности в соответствие с требованиями действующего законодательства (официальные сайты организаций, информационные стенды в помещениях, данные на сайте bus.gov.ru.).

Обращаем внимание, что в рамках НОКО по организациям в том числе будет исследоваться состояние следующих вопросов:

наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечения комфортных условий предоставления услуг;

обеспечения доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Приложение: в электронном виде.

Министр образования
Сахалинской области

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 1B8486BA85757493BFD5B0921CF51A70 AC78F159
Владелец **Киктева Анастасия Николаевна**
Действителен с 21.01.2022 по 21.04.2023

А.Н.Киктева

Карпова Н.Ю.
84242465971