

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮЖНО-КУРИЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ МО «ЮЖНО-КУРИЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

694500, Сахалинская область, пгт.Южно-Курильск, пл.Ленина, 1, тел. (424-55) 2-13-45; Факс: 2-26-86 www.ooyk.ru E-mail: ot_obrazovania@mail.ru

от 11.10.2022 г. №782

Руководителям образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

На основании письма министерства образования Сахалинской области от 16.09.2022 № 3.12-6854/22 отдел образования МО информирует о том, что в целях реализации статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в регионе с 19 сентября по 15 декабря текущего года проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО).

В рамках НОКО и в период с 19.09.2022 по 25.11.2022, поэтапно и в соответствии с графиком, будут организованы работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в сфере образования.

В соответствии с заключенным Сахминобром госконтрактом от 09.09.2022 № 28-22 данные работы будут осуществляться организацией «Индивидуальный предприниматель Р.Э. Петраченков» (юридический адрес: 125367, г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 84, корп. 9, кв. 34), далее - Оператор.

Сбор и обобщение информации будут проведены в форме, интегрирующей обязательное очное посещение организаций, подлежащих НОКО в 2022 году (далее-организаций) и онлайн работы по анкетированию участников образовательного процесса, изучению открытых источников информации.

Онлайн работы по сбору и обобщению данных без выезда Оператора в организации будут проведены только в отношении специального учебновоспитательного общеобразовательного учреждения закрытого типа обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением (учреждение закрытого типа) 15 организаций, расположенных отдалённых (труднодоступных) районах, из них – в МО Северо-Курильский городской округ (3), в МО Южно-Курильский городской округ (12).

Общие требования к очным посещениям Оператором организаций:

- согласование графика выезда экспертов в организации с их Учредителями (уполномоченными должностными лицами, отвечающими за НОКО в муниципалитетах);
- соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции;
- предъявление документов, удостоверяющих личность представителей Оператора, соблюдение требований к пропускному режиму в организациях;
- посещение организации и фотофиксация условий осуществления образовательной деятельности должны проводиться в присутствии представителя организации.

При наличии возможности, к посещению организаций будут привлекаться члены Общественного совета по НОКО при Сахминобре.

Оператором онлайн работы будут выполнены посредством использования программного обеспечения QUIZER.

Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, будут размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке https://survey.questionstar.ru/6a1fa805. Опросу подлежат получатели услуг старше 14 лет. Количество респондентов – 40% от количества получателей услуг.

В период проведения вышеуказанных мероприятий все возникающие вопросы нужно решать с Кулагиным Дмитрием Викторовичем, руководителем полевого отдела компании – Оператора, посредством общения через wats app (89160967123).

Коллеги, в целях организованного проведения процедур, предлагаем:

- оказать максимальное содействие Оператору при организации анкетирования получателей услуг и посещении подведомственных организаций;
- распространить через имеющиеся коммуникационные и информационные ресурсы приглашения к участию в опросах, информацию о проведении НОКО;
- обеспечить контроль приведения информационных источников об организациях и их деятельности в соответствие с требованиями действующего законодательства (официальные сайты организаций, информационные стенды в помещениях, данные на сайте bus.gov.ru.).

Обращаем внимание, что в рамках НОКО по организациям в том числе будет исследоваться состояние следующих вопросов:

наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечения комфортных условий предоставления услуг;

обеспечения доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Начальник отдела

Л.Ю. Немешина